

## PREZENTARE SERVICII IT

Servicii IT oferite de **DanySoft COMPANY**, incluse in abonament :

### 1. Administrarea calculatoarelor :

- Administrarea calculatoarelor din firma dumneavoastra, astfel incat sa functioneze la capacitatea maxima;
- Configurarea si instalarea programelor software pe aceste calculatoare (programele se instaleaza **doar** cu licenta clientului);
- Reparatia calculatoarelor atunci cand este cazul (manopera);
- Curatarea lunara de praf a calculatoarelor;
- Back-up date.

### 2. Administrarea echipamentelor periferice :

- Imprimante;
- Scanere;
- Printservere;
- Sisteme multifunctionale

### 3. Configurarea si administrarea retelei:

- Proiectarea retelei si configurarea ei, daca este cazul;
- Administrarea retelei in cazul in care exista deja ;
- Verificarea periodica a echipamentelor retelei (switch-uri, routere, cabluri, servere si alte echipamente ce pot fi incluse in retea);
- Verificarea periodica a conexiunii la internet.

### 4. Protectie anti-virus si devirusare :

- Instalarea programelor anti-virus si configurarea lor incat sa nu permita infiltrarea virusilor in retea;
- Devirusarea calculatoarelor atunci cand este cazul;
- Scanarea periodica antivirus pe fiecare calculator;
- Limitarea accesului total sau partial la site-urile cu grad mare de risc.

## Partenerul dumneavoastra de incredere \_\_\_\_\_

### 5. Helpdesk (ajutor pentru rezolvarea problemelor IT):

- In abonamentul lunar sunt incluse **doua vizite / luna** , dar Beneficiarul poate solicita interventia la sediul firmei ori de cate ori este nevoie, fara taxe suplimentare;
- Suport tehnic la sediul clientului, atunci cand sunt probleme;
- Suport tehnic online (conectare remote la calculatorul dumneavoastra pentru rezolvarea problemelor de natura tehnica);
- Suport tehnic telefonic pentru persoana care are nevoie si nu este necesara deplasarea la sediul firmei;
- Pentru problemele minore suport tehnic prin email.

### 6. Ajutor in achizitiile IT:

- Consultanta pentru alegerea produselor IT de care aveti nevoie;
- Posibilitatea de a le achizitiona prin firma noastra, incluzand montarea si configurarea acestora;
- Pentru produsele achizitionate prin firma noastra, beneficiati de preturi mai mici decat cele de pe piata.

### 7. Initierea in folosirea corecta a calculatorului:

- Acordam sprijin tehnic pentru cei care nu se descurca cu utilizarea calculatorului;
- Va invatam cum sa folositi calculatorul incat sa nu mai aveti probleme mari;
- Va invatam cum sa va protejati de atacurile phishing (atacuri ale hackerilor prin care va cer sa le oferiti parole, conturi de card si altele), dupa care ati avea foarte mult de suferit.

### 8. Servicii IT **excluse din abonament** , oferite separat :

- Realizare de produse software executate la comanda pentru nevoile dumneavoastra;
- Licentierea si instruirea personalului, pentru produsele software achizitionate din firma noastra;
- Reciclarea cartuselor de imprimanta;
- Aprovizionarea cu consumabile pentru echipamentele periferice;
- Procurarea de piese de schimb pentru echipamentele IT aflate in service;

### 9. Abonamentul lunar :

Prin semnarea unui contract de servicii, beneficiarul se obliga sa plateasca un abonament lunar prestatorului de servicii IT. Abonamentul se achita in contul prestatorului pana pe data de 15 ale fiecarei luni.

Contractul de servicii IT se incheie pe o perioada de 12 luni si se prelungeste automat cu 12 luni de la expirarea primelor 12 luni daca prestatorul nu a fost anuntat in prealabil cu 30 de zile calendaristice.

Contractul se poate incheia fara litigii daca prestatorul nu si-a indeplinit obligatiunile din contractul semnat , sau la cererea beneficiarului cu notificare scrisa de minim 30 zile calendaristice.

Avantajele contractului de servicii sunt urmatoarele :

- Depistarea la timp a problemelor hardware;
- Optimizarea sistemelor de operare cat si software-lui de retea;
- Protectia in cazul aparitiei unor noi virusi informatici;
- Recuperari de date;
- Crearea de copii de siguranta a datelor (back-up);
- Evitarea timpilor morti in cazul functionarii defectuase a echipamentelor;
- Revizia tehnica periodica a imprimantelor, faxurilor, etc.;
- Timpul de raspuns la solicitari foarte scurt;
- Inlocuirea gratuita a produselor defecte in perioada reparatiilor;
- Preturi preferentiale la achizitia de echipamente si consumabile;
- Asigurarea de consumabile si reincarcari cartuse, fara a fi nevoie sa va deplasati de la locul de munca.

Cu stima ,

Daniel DAMIAN  
Director general